

Mijn Ateliertje

praktijk voor psychosociale beeldende therapie & ACT

Algemene voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- De therapeut is VT register-lid van de beroepsvereniging voor tekentaaldeskundigen Vereniging Tekentaal (VT) en Register-lid bij koepelorganisatie Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Meer informatie over deze beroepsvereniging en over de RBCZ kunt u vinden op www.Tekentaal.nl en op www.rbcz.nl.
- De therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van RBCZ en beroepsprofiel opgesteld door VT.
- De therapeut is als geregistreerd therapeut opgenomen in het HBO Register van RBCZ. Hiermee voldoet zij aan de kwaliteitscriteria die door de beroepsgroep zijn gesteld.
- In geval van klachten is het verzoek uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg. De cliëntenfolder is te vinden op www.scag.nl en ligt ook ter inzage in de wachtruimte van de praktijk.

Behandeling

- Een behandeltraject wordt gestart met het tekenen van een behandelovereenkomst, welke voorafgaand aan de sessie aan u via e-mail wordt toegezonden. In de beginfase wordt een (voorlopige) behandel doelstelling en werkwijze opgenomen in het behandelplan, welke onderdeel uitmaakt van een dossier.
- Uw eigen doelstelling(en) en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- Een sessie duurt 60/90 minuten en bij meerdere sessies vinden deze met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. De therapeut houdt zich hierbij aan de betreffende privacy en AVG wet- en regelgeving. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen. Ter deskundigheidsbevordering van de therapeut, kan inhoudelijk gesproken worden over cliënten, waarbij de gegevens worden geanonimiseerd, en dus nooit te herleiden zijn naar de persoon waar het over gaat.
- Veiligheid van zowel cliënt als therapeut is ten alle tijden belangrijk. Alles is bespreekbaar, en met informatie wordt vertrouwelijk omgegaan. Alleen in het geval dat er vermoedens bestaan van (huiselijk) geweld, is de therapeut verplicht dit te bespreken, en melding van te doen bij Stichting veilig thuis.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Wilt u hier meer informatie over, dan kunt u deze opvragen bij de therapeut.

- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan op het geplande moment niet door en wordt in overeenstemming met uw wensen, naar een andere tijdstip verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld. Het kan ook zijn dat u in goed overleg en met uw toestemming doorverwezen wordt of de therapie wordt stopgezet.
- Voor het monitoren van de behandelkwaliteit is uw ervaring en feedback van groot belang. Aan het eind van een behandeling ontvangt u om die reden mogelijk een evaluatieformulier. U wordt dan vriendelijk verzocht deze in te vullen, verwerking van de gegevens gebeurt anoniem.

Tarieven

- Aan een eerste telefonische kennismaking van 10-15 min zijn geen kosten verbonden.
- Het tarief per therapiesessie bedraagt € 85,-. Dit is inclusief indirecte tijd, bijvoorbeeld voor voorbereiding en verslaglegging. En inclusief 21% btw, koffie of thee en alle materialen.
- Het is raadzaam zelf vooraf te informeren wat uw vergoedings-mogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van beroepsvereniging VT (t.w. Vereniging Tekentaal) en van de koepelorganisatie RBCZ, waar de therapeut als register therapeut een licentie van heeft.
- Natuurlijk kunnen we ook samen kijken welke andere mogelijkheden voor vergoedingen er eventueel kunnen zijn. Heeft u hier een vraag over, laat het weten.
- Voor cliënten waar geen vergoeding voor mogelijk is, en 5 sessies gepland worden, zijn deze tegen gereduceerd tarief. In plaats van 425,- euro is het totaalbedrag dan 350,- euro (dit is 70,- euro per sessie).
- Na een therapie sessie krijgt u de factuur per email (mits anders is afgesproken) toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering, als dat van toepassing is.
- Alleen individuele sessies psychosociale beeldende therapie sessies kunnen worden vergoed door een zorgverzekering. Creatieve thema-activiteiten, onderwijsactiviteiten zoals leertherapie en mentorgesprekken, en andere vormen van deskundigheidsbevordering zowel individueel als in groepen, worden niet vergoed.
- Betalingen dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast, hier wordt u uiterlijk 1 december van het lopende jaar over geïnformeerd als u reeds in therapie bent, en dit wordt via de website kenbaar gemaakt voor elke nieuwe cliënt.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Vriendelijk verzoek, indien mogelijk, dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dan kan de afspraak kosteloos worden verzet. Binnen 24 uur, kan de sessie volledig in rekening worden gebracht.

Mocht u hierover vragen hebben, neem gerust contact op