Mijn Ateliertje

Creatieve thema-activiteiten, deskundigheidsbevordering en onderwijsactiviteiten. Beeldende training, coaching en begeleiding op basis van ACT.

Algemene voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- De docent, trainer, coach en begeleider is belangstellend lid van de beroepsvereniging voor tekentaaldeskundigen, Vereniging Tekentaal (VT). Meer informatie over deze beroepsvereniging kunt u vinden op www.Tekentaal.nl.

- De docent handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode en beroepsprofiel voor tekentaaldocenten, opgesteld door VT.

- Als zelfstandig CRKBO geregistreerd docent, voldoet de docent tevens aan de Kwaliteitscode voor Docenten, opgesteld door CPION.

- De docent, trainer, coach en begeleider heeft intervisie en supervisie en volgt opleidingen, cursussen en nascholingen ter bevordering van eigen professionele en persoonlijke ontwikkeling en om kwaliteit van de activiteiten te borgen.

- In geval van onvrede over een activiteit of contact met de docent, trainer, coach en begeleider, is het verzoek dit zo snel als mogelijk aan Mijn Ateliertje kenbaar te maken. Er zal contact met u worden opgenomen om te kijken of u er samen uit kunt komen. De docent, trainer, coach en begeleider is altijd bereid te luisteren en ook datgene te doen dat redelijkerwijs gevraagd kan worden om aan u tegemoet te komen, zoals bijvoorbeeld de dienstverlening aan te passen en ervan te leren.

- Voor het monitoren van de kwaliteit, is uw ervaring en feedback van groot belang. Aan het eind van een activiteit ontvangt u om die reden mogelijk een evaluatieformulier. U wordt dan vriendelijk verzocht deze in te vullen, verwerking van de gegevens gebeurt anoniem.

Privacy en veiligheid

- De docent, trainer, coach en begeleider gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens. De docent, trainer, coach en begeleider houdt zich hierbij aan de betreffende privacy en AVG wet- en regelgeving.

- Informatie wordt alléén met uw schriftelijke toestemming gedeeld met anderen. Ter deskundigheidsbevordering van de docent, trainer, coach en begeleider, kan inhoudelijk gesproken worden over cliënten en deelnemers, waarbij de gegevens worden geanonimiseerd, en dus nooit te herleiden zijn naar de persoon waar het over gaat.

- Veiligheid van zowel cliënt / deelnemer als docent, trainer, coach en begeleider is ten alle tijden belangrijk. Alles is bespreekbaar, en met informatie wordt vertrouwelijk omgegaan.

- Alleen in het geval dat er vermoedens bestaan van (huiselijk) geweld, zal dit worden besproken en melding worden gedaan bij Stichting veilig thuis.

Zutphen, 7 oktober 2026

- Een activiteit bij en door Mijn Ateliertje is geen vorm van therapie. Wanneer er sprake is van (psycho) pathologie, wordt verwezen naar reguliere zorg.

- Een activiteit bij en door Mijn Ateliertje is gebaseerd op ACT (Acceptence en Commitment Therapy), en heeft geen therapeutisch doel. De activiteiten welke zijn gericht op vergroten van persoonlijke en professionele effectiviteit en veerkracht zijn in het algemeen voor iedere volwassene vanaf 18 jaar van toepassing en voor wie over vermogen tot zelfreflectie beschikt, toegankelijk.

Tarieven en praktische informatie

- Aan een telefonisch contact en contact via mail / berichten / whatsapp voorafgaand aan een activiteit zijn geen kosten verbonden. Voor nabespreken van kunt u ook altijd kosteloos contact opnemen met Mijn Ateliertje.

- Een activiteit kan zowel schriftelijk als mondeling worden afgesproken, waarna via e-mail een bevestiging van de afspraken aan u wordt toegezonden.

- Uw eigen doelstelling(en) en wensen zijn de leidraad voor de activiteit. Er wordt voor een te ontwikkelen activiteit altijd eerst met u een concept idee besproken, en uw akkoord voor gevraagd, alvorens een activiteit wordt ontwikkeld, gestart en uitgevoerd, en gefactureerd.

- Het tarief per activiteit van minimaal een uur, bedraagt ten minste € 90,- per persoon. Dit is inclusief indirecte tijd, bijvoorbeeld voor voorbereiding en administratie. En inclusief gebruik van alle materialen.

- Het tarief voor een creatieve thema activiteit, deskundigheidsbevordering -en onderwijsactiviteit voor de duur langer dan een uur is per activiteit verschillend. Dit wordt mede bepaald door de locatie, duur, groepsgrootte en materialen en een offerte wordt schriftelijk voor akkoord naar u toegezonden voordat activiteiten plaatsvinden.

- Na ontvangst van akkoord wordt u een bevestiging van de afspraken, en/of het definitieve programma gezonden, en zal de voorbereidingen op en uitvoering van de activiteit plaatsvinden, en worden gefactureerd.

- Na de activiteit wordt de factuur via e-mail toegezonden, welke binnen 15 dagen moet zijn voldaan.

- Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.

- De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast, uiterlijk 1 december van het lopende jaar worden aangepaste tarieven op de website en in andere communicatie met u kenbaar gemaakt.

- Creatieve thema activiteiten, deskundigheidsbevordering -en onderwijsactiviteiten, zijn vrijgesteld van BTW.

Zutphen, 7 oktober 2026

Annulering

- Voor groepsactiviteiten geldt na aanmelding een bedenktijd van 14 dagen, daarna zijn de algemene voorwaarden van kracht.

- Wanneer er reeds gestart is met activiteiten en gewenst wordt te stoppen, worden de overige dag(del)en in principe niet gerestitueerd.

- Op het moment dat de docent, trainer, coach en begeleider tijdelijk ziek is vindt er geen vervanging plaats. De activiteit gaat dan op het geplande moment niet door en wordt in overeenstemming met uw wensen, naar een andere tijdstip verplaatst.

- In geval van langdurige ziekte van de docent, trainer, coach en begeleider, is het mogelijk samen naar vervanging te zoeken, of de activiteit kan kosteloos worden stopgezet dan wel geannuleerd.

- Natuurlijk kan het voorkomen dat cliënt/deelnemer ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Vriendelijk verzoek, indien mogelijk, dit minimaal 48 uur van tevoren door te geven. Dan kan de afspraak kosteloos worden verzet. Binnen 48 uur, kan de activiteit volledig in rekening worden gebracht.

- Wanneer de docent, trainer, coach en begeleider door redenen van overmacht, genoodzaakt is de afspraak te annuleren wordt allereerst in overleg met u, geprobeerd de activiteit te verzetten naar een andere datum. Indien dit binnen redelijke termijn niet mogelijk blijkt, kan vervanging worden gezocht, en indien dit niet mogelijk is heeft u recht op volledige restitutie van reeds betaald bedrag per datum dat geannuleerd moet worden.

- Cliënten / deelnemers zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid en welzijn. Mijn Ateliertje dient voor definitieve aanmelding op de hoogte te worden gebracht van eventuele lichamelijke en psychische aandoeningen, het onder behandeling zijn bij een arts en/of psychotherapeut e.d., en gebruik van drugs, alcohol en medicatie.

- Mijn Ateliertje behoud zich het recht voor de toelating van deelnemers te weigeren op grond van bijvoorbeeld zijn/haar geestelijke en/of lichamelijke gesteldheid en/of op grond van eventuele drugs, alcohol en medicijn gebruik.

- Wanneer iets als niet prettig wordt ervaren, wordt u verzocht dit eerst met de docent, trainer, coach en begeleider te bespreken, zodat samen gekeken kan worden wat er nodig is. Deelname aan activiteiten is geheel op eigen risico.

Mocht u hierover vragen hebben, neem gerust contact op.

Mijn Ateliertje
Margreeth Zwiggelaar-Ufkes

margreeth@mijnateliertje.nl
06 42351031

Zutphen, 7 oktober 2026